

Formation
CCI PUY-DE-DÔME
www.cci-formation-auvergne.com

Développer son efficacité professionnelle !

> 16-17-23
NOV. 2015

Contactez
Marguerite Deniau
04 73 44 72 35
marguerite.deniau@puy-de-dome.cci.fr

la voix

N° 299

5 novembre 2015

www.puy-de-dome.cci.fr

des entreprises



Directeur éditorial : Bernard Chanelle
Rédacteur en chef : Patricia Perrot
Tél. 04 73 43 43 37
Fax : 04 73 43 43 42
communication@puy-de-dome.cci.fr



AGENDA

Lundi 9 novembre,
CCI Puy-de-Dôme, Clermont
Lundi de l'accessibilité

Journée d'accompagnement à destination des commerces et services, dans le cadre de la réglementation liée à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite. Sur rendez-vous.

En savoir +
commerce@puy-de-dome.cci.fr
04 73 43 43 34

Jeudi 12 novembre,
CCI Puy-de-Dôme,
8h45/12h à Clermont,
9h/12h à Thiers

Matinée de la création d'entreprise

Une approche globale de la démarche de création d'entreprise.

En savoir + et inscription
pole.entreprendre@puy-de-dome.cci.fr
04 73 43 43 43

Du lundi 16 au vendredi 20 novembre,
CCI Puy-de-Dôme, Clermont
5 jours pour entreprendre

Un stage pour acquérir les éléments méthodologiques de la démarche de création/reprise et les grandes étapes d'élaboration d'un projet (études commerciale, financière, juridique) pour s'autoévaluer.

En savoir + et inscription
5JPE-creation@puy-de-dome.cci.fr
04 73 33 74 72

Jeudi 19 novembre,
CCI Puy-de-Dôme, Issoire
Permanence INPI & CNCP

Entretiens individuels, gratuits et confidentiels, avec un intervenant de l'INPI, sur les dépôts de brevets, marques, modèles, dessins...

En savoir + et inscription
laurence.magnol@puy-de-dome.cci.fr
04 73 51 66 50

Jeudi 26 novembre,
9h45/17h, CCI Auvergne,
Clermont
Marquage CE

Concepteurs, fabricants, distributeurs de produits électriques, électroniques ou de radio : CCI International Auvergne et Captronic vous proposent un séminaire labellisé Enterprise Europe Network.

En savoir + et inscription (avant le 19 novembre)
epoorthuis@auvergne.cci.fr
04 73 43 43 38

Jeudi 26 novembre, 10h/12h,
CCI Puy-de-Dôme, Clermont
QSE dans l'entreprise

Une réunion d'information pour optimiser la communication interne dans la démarche de management QSE de l'entreprise.

En savoir + et inscription
secretariat.industrie@puy-de-dome.cci.fr
04 73 51 66 54



La dernière pépite du réseau des CCI pour une vision 360°

Au service des entreprises, le réseau des CCI s'appuie sur autant d'innovations qu'il compte de membres. Depuis octobre, la CCI Puy-de-Dôme déploie CCI MAP®, un outil performant, venu de Lorraine, pour le renforcement de la compétitivité des PME-PMI...

2 heures pour identifier les enjeux

Dédié aux entreprises de 5 à 100 salariés des secteurs de l'industrie, du BTP et des services, CCI MAP® propose aux dirigeants un diagnostic stratégique de leurs activités. "A l'issue d'un entretien de deux heures à peine avec son conseiller, le chef d'entreprise dispose d'une vue à 360°. CCI MAP® donne une photo précise de l'entreprise et positionne son degré de maîtrise des 12 axes analysés (RH, marketing, production, QSE...)", explique Noël Petit, conseiller CCI aux entreprises de services. "Ensuite, l'outil matche ce positionnement avec les objectifs du dirigeant. Dans les quinze jours, le conseiller présente le rapport et les préconisations issues de l'outil CCI MAP®. Pour nous, conseillers, il s'agit d'un guide très serré qui professionnalise les entretiens et nous apporte une connaissance aigüe de l'entreprise. Du côté du dirigeant qui avait jusque-là fait l'exercice bribe par bribe, CCI MAP® offre une nouvelle vision, d'ensemble cette fois, et les axes prioritaires à améliorer pour atteindre le développement attendu." L'adaptation de l'outil aux besoins des ressortissants de la CCI a demandé plusieurs mois de travail. Appropriation du logiciel par les conseillers et phase



de tests ont précédé le déploiement lancé le 1^{er} octobre. "Dix entreprises du secteur des services se sont prêtées à la démarche depuis le lancement. Les retours font état d'une vraie opportunité pour l'entreprise."

15 jours pour un plan de progrès

Même écho dans le secteur de l'industrie où nous avons interrogé Matthieu Guillot, gérant de la société TCMEES à Cébazat. Le jeune repreneur revient sur son parcours et l'intérêt du point CCI MAP®. "Ingénieur dans l'industrie, j'ai quitté Paris avec femme et enfants pour reprendre l'entreprise TCM, dans cette région où je suis né. L'entreprise emploie 15 salariés spécialisés dans l'installation et la maintenance de tuyauterie industrielle. Depuis le mois de mars, reprise effective de l'entre-

prise, j'ai pu bénéficier à la CCI, de services à fortes valeur ajoutée. TCMEES réalise un chiffre d'affaires d'1 million d'euros avec comme objectif un développement de 10 à 15 % par an. J'envisage une implantation en Rhône-Alpes puis à Paris. La démarche CCI MAP® m'a obligé à prendre le temps de faire le point avec un regard extérieur, celui de Jean-Philippe Chaubiron, conseiller industrie. Elle permet de ne rien laisser de côté et de hiérarchiser les priorités pour l'entreprise. Je peux parler de résultat immédiat puisqu'à l'issue de l'entretien, mon regard sur nos forces et nos faiblesses n'était plus tout à fait le même. Le document d'analyse que j'ai eu en main dans les 15 jours, constitue une référence à partir de laquelle je pourrai éta-

blir un suivi. Parmi les actions à mettre en œuvre, l'outil renvoie aux dispositifs adaptés d'accompagnement de la CCI."

CCI MAP®, dernière pépite du réseau des CCI

Ce nouvel outil, conçu par la CCI de Moselle, en collaboration avec KPMG pour la modélisation et JCD pour la partie logiciel, rend donc encore plus qualitative la mission de conseil des CCI. En Auvergne, en adoptant collectivement CCI MAP®, les CCI mettent en application les principes d'une homogénéisation des actions d'accompagnement, au service de la compétitivité du territoire régional.

En savoir +
Vos conseillers CCI, 04 73 43 43 43
PME : services@puy-de-dome.cci.fr
PMI : industrie@puy-de-dome.cci.fr

VIENT DE PARAÎTRE

Le nouveau guide d'aide à la gestion des déchets pour les entreprises d'Auvergne

Très pratique, le guide va à l'essentiel :

- Les grands principes à retenir
- Les règles d'or pour bien gérer ses déchets
- Les différents déchets des entreprises
- Les filières de traitement et valorisation des déchets et l'annuaire des collecteurs par nature et par département...

Un incontournable, édité par la CCI Auvergne, pour aider les entreprises dans leur quotidien vers un développement durable, créateur de richesses. A télécharger sur www.puy-de-dome.cci.fr/guide-des-dechets-2015-2016.

En savoir +
benedict.tarnaud-friot@puy-de-dome.cci.fr, 04 73 51 66 54

