



# TOP

## SORTIE DE CRISE

Le meilleur des TOP pour accompagner  
votre reprise en proximité

### MON PROJET

De manière générale, et plus particulièrement dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID 19, vous souhaitez :

- Maintenir / Dynamiser votre chiffre d'affaires
- Garantir la sécurité de votre personnel et de vos clients
- Renforcer votre image et votre visibilité
- Diversifier vos clientèles
- Mieux piloter votre activité
- Optimiser vos usages et outils numériques

### CE PROGRAMME VOUS PERMET DE BÉNÉFICIER

- D'un état des lieux de votre entreprise et de son activité à travers un diagnostic 360, qui prend en compte le contexte de la crise sanitaire
- D'un plan d'action personnalisé et opérationnel
- D'un accompagnement individuel sur mesure (1/2 journée à deux jours) et collectif à travers des webinaires ciblés sur les thématiques vous concernant

### LES THÉMATIQUES COUVERTES PAR LE DIAGNOSTIC ET L'ACCOMPAGNEMENT

#### Stratégie et pilotage en période de crise

- Aspects financiers, gestion trésorerie, relations avec les fournisseurs, vos banques
- Approvisionnement
- Aspects humains
- Hygiène et Sécurité : respect des gestes barrières, mise en place de parcours-client

#### Commercial et marketing

- Relation client Garder/renforcer le lien
- Adaptation de l'offre
- Management commercial
- Reprise activité

#### Aspects numériques

- Présence web
- Click and collect
- Réseaux sociaux

#### Contact :

Service Commerce/Tourisme

T. 04 73 43 43 43

commerce-tourisme@puy-de-dome.cci.fr

Ce programme a été conçu par les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, et vous est proposé gracieusement grâce au soutien de la Région et des Fonds Européens FEDER.