



*“opinionway*

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

**Vague 91 – Avril 2024**

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate

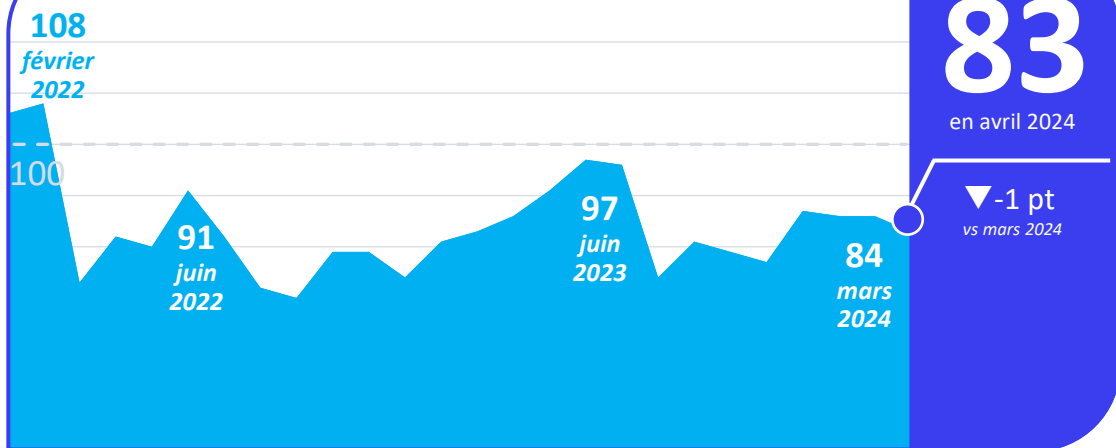


# Le tableau de bord d'avril 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



## La confiance dans les perspectives



## L'impact de l'inflation



**32%** ▼-7 pts  
vs mars 2024

pourraient réduire leur rémunération à cause de l'inflation





# Le tableau de bord d'avril 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

2/2

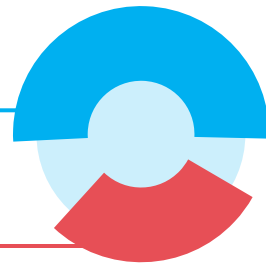
## Les entreprises et les JO 2024



**55%**

des dirigeants anticipent des **conséquences positives** pour l'économie française

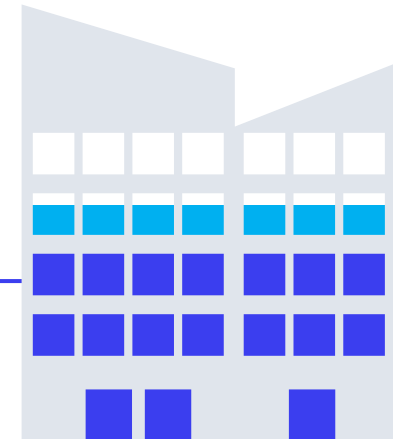
**30%** des **conséquences négatives**



## L'accueil des stagiaires de 3<sup>ème</sup>



**54%**  
des entreprises accueillent des stagiaires de 3e



**8%**  
supplémentaires pourraient commencer à le faire



**Vague 91 – Avril 2024**

# Méthodologie & principaux enseignements

*“opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



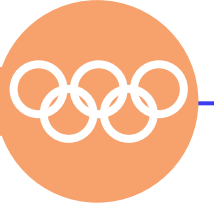
Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1031 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 9 au 18 avril 2024.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



Un suréchantillon de 175 entreprises a été interrogé, constituant au total un échantillon de **208 entreprises du secteur du commerce, implantées dans une ville accueillant une épreuve** des Jeux Olympiques et Paralympiques.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon la taille d'entreprise.

Les interviews ont eu lieu **du 9 au 18 avril 2024.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



# La structure de l'échantillon interrogé

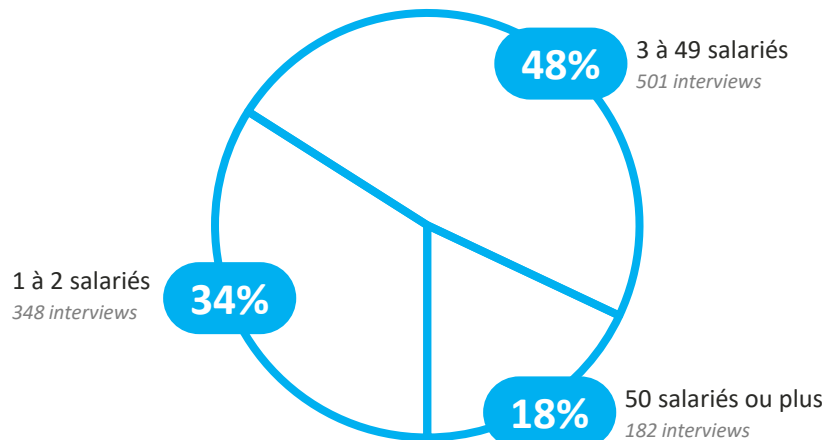
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

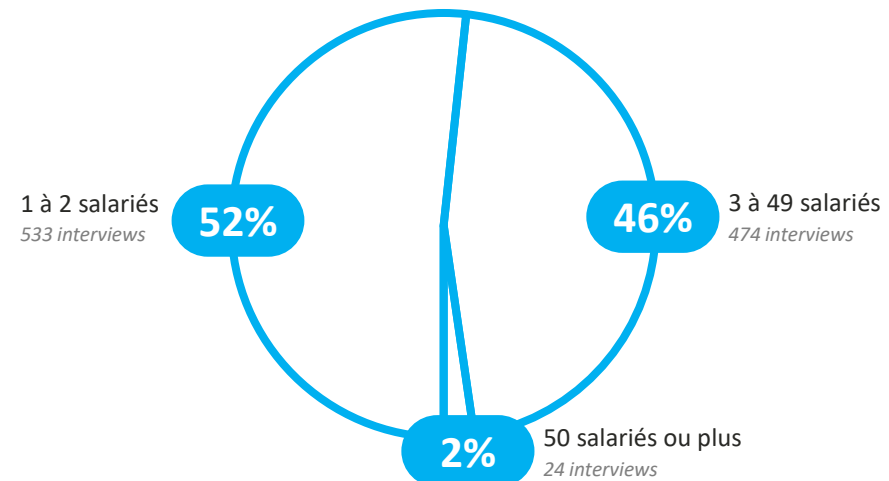
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

### Echantillon interrogé



### Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





# Les points clefs d'avril 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ L'écart se creuse entre la confiance des dirigeants pour les **perspectives de leur entreprise (72%, +2 pts)** et pour **celles de l'économie française (20%, -2 pts)**.
- ▶ Les craintes des chefs d'entreprise concernant **l'impact de l'inflation sur leur rémunération sont à leur niveau le plus bas depuis juin 2022 (32%, -7 pts depuis mars)**.
- ▶ 16% des dirigeants estiment que leur entreprise sera concernée par les Jeux Olympiques cet été, dont 3% directement.
- ▶ **L'impact attendu des Jeux Olympiques** pour la France est **toujours majoritairement positif** (56% pour son rayonnement international) mais **les craintes d'impacts négatifs sont en nette hausse** (26%, +9 pts depuis janvier).
- ▶ 30% des chefs d'entreprise ont déjà ou envisagent d'adapter les jours et les horaires de travail dans leur organisation pour la période des Jeux Olympiques.
- ▶ **54% des entreprises accueillent des stagiaires de troisième**, dont 25% chaque année. 8% des entreprises seraient prêtes à commencer à le faire.





Vague 91 – Avril 2024

## Les résultats

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



**Vague 91 – Avril 2024**

**Les résultats  
Les questions d'actualité**

*“opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate

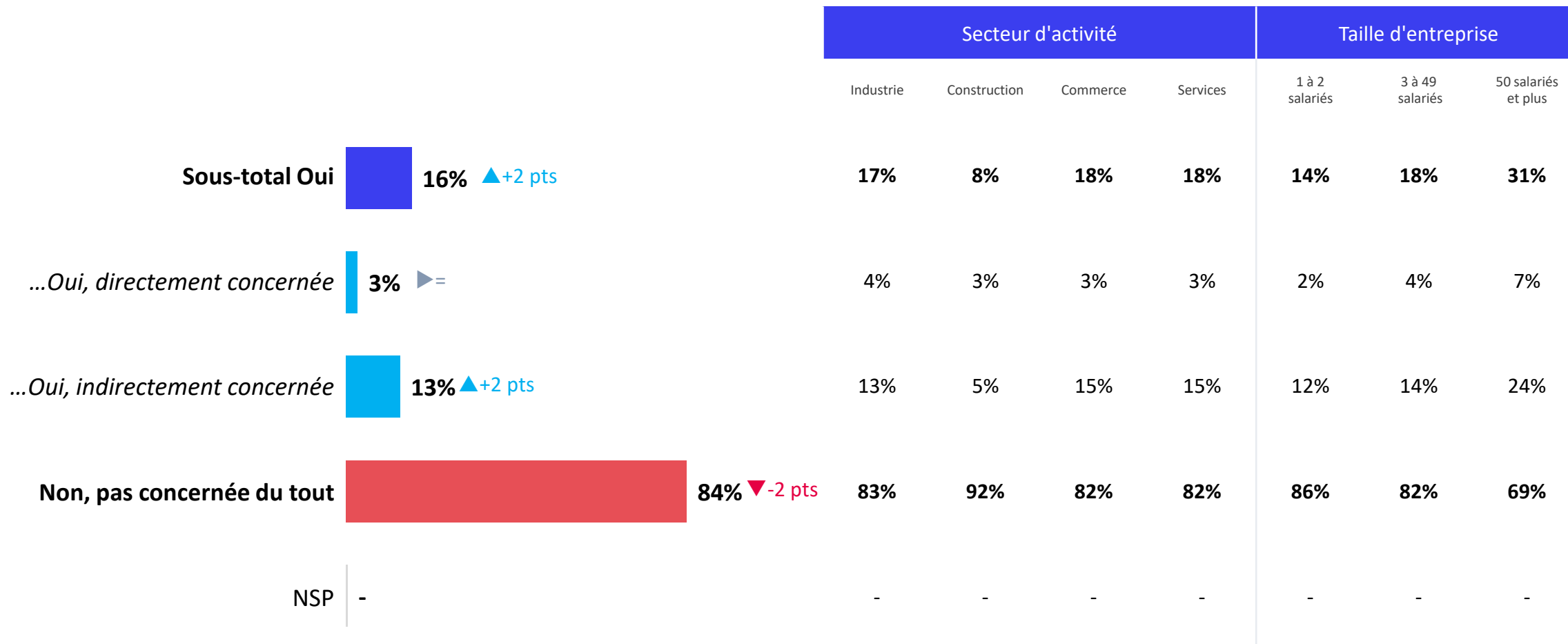


# L'implication des entreprises dans les JO 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise est-elle concernée par les Jeux Olympiques et Paralympiques à Paris et ailleurs en France à l'été 2024 ?

BASE : Ensemble (1031)

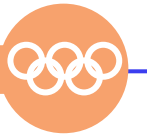


▲ Evolution depuis janvier 2024

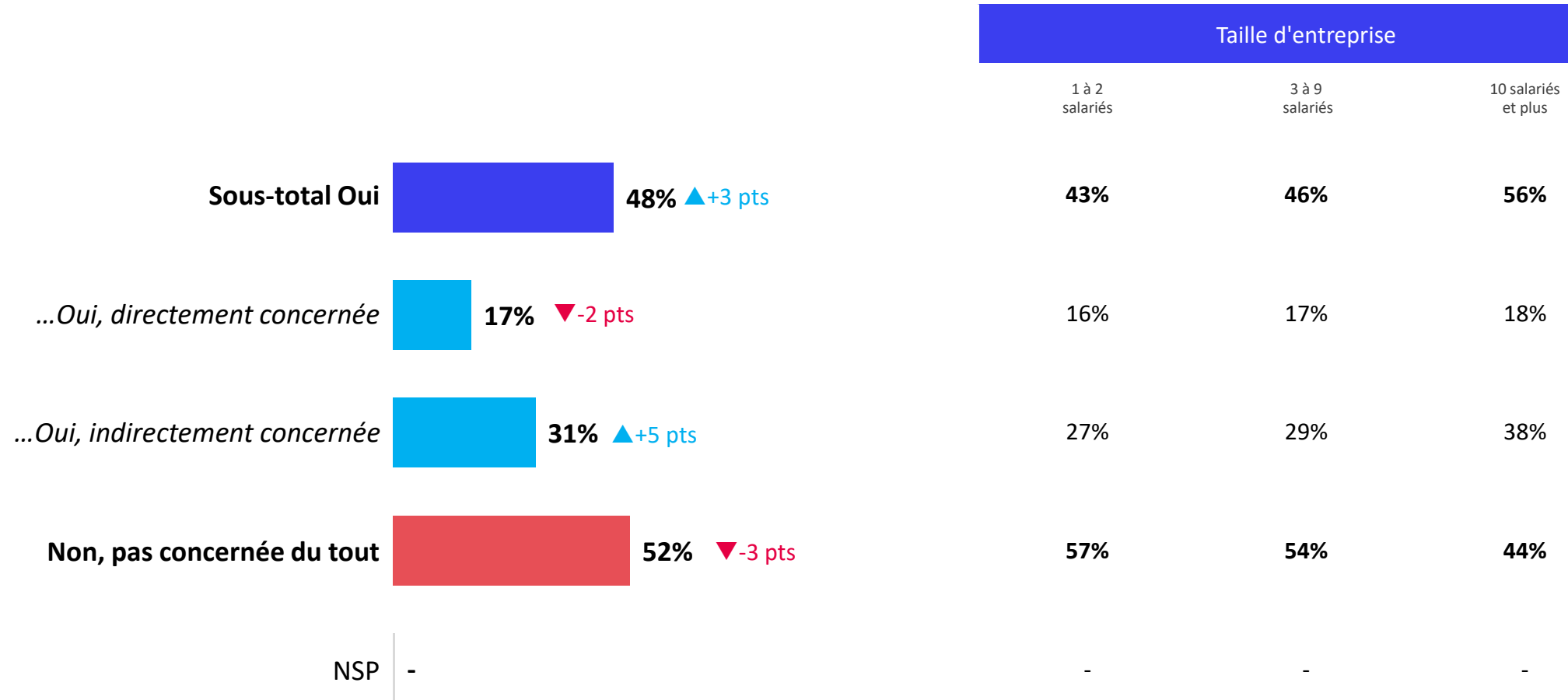


# L'implication des entreprises dans les JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Votre entreprise est-elle concernée par les Jeux Olympiques et Paralympiques à Paris et ailleurs en France à l'été 2024 ? BASE : Ensemble (208)



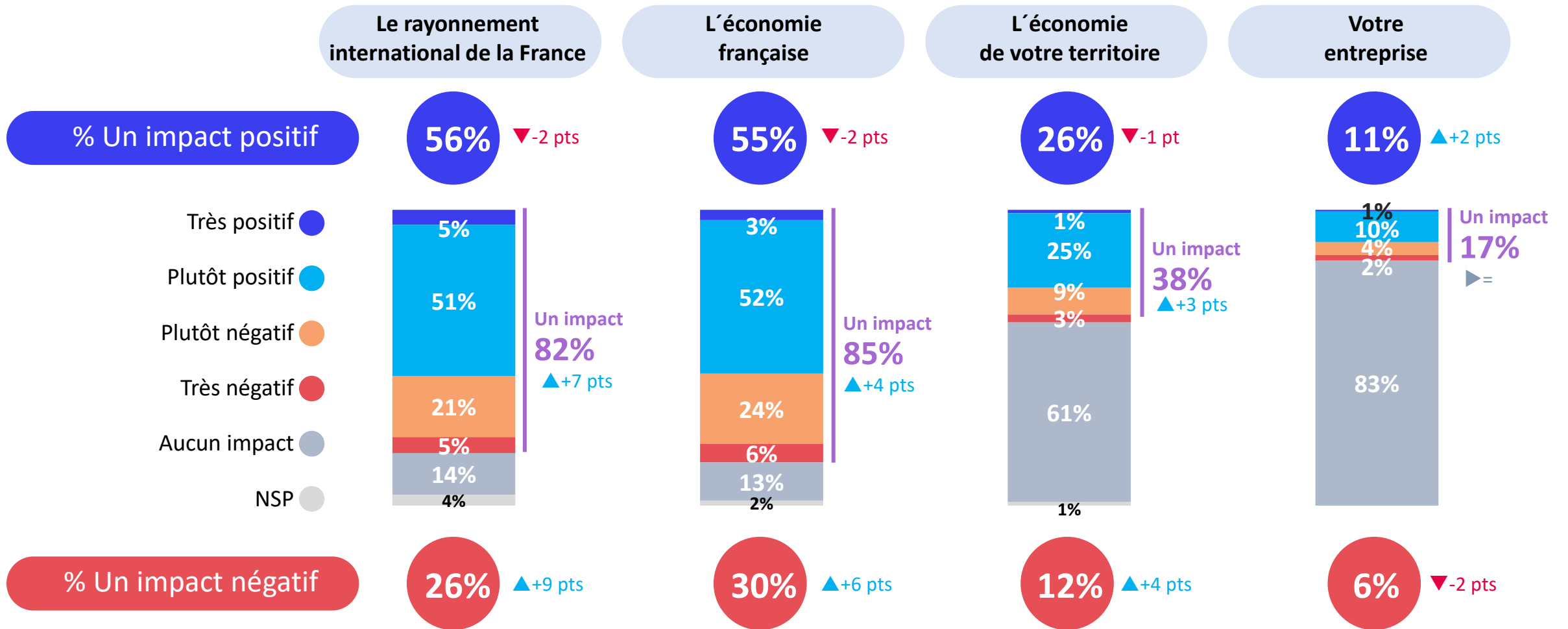
▲▼ Evolution depuis janvier 2024



# Les retombées attendues des JO 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques en France en 2024 aura-t-elle un impact positif ou négatif sur... ?  
BASE : Ensemble (1031 répondants)



▲▼ Evolution depuis janvier 2024

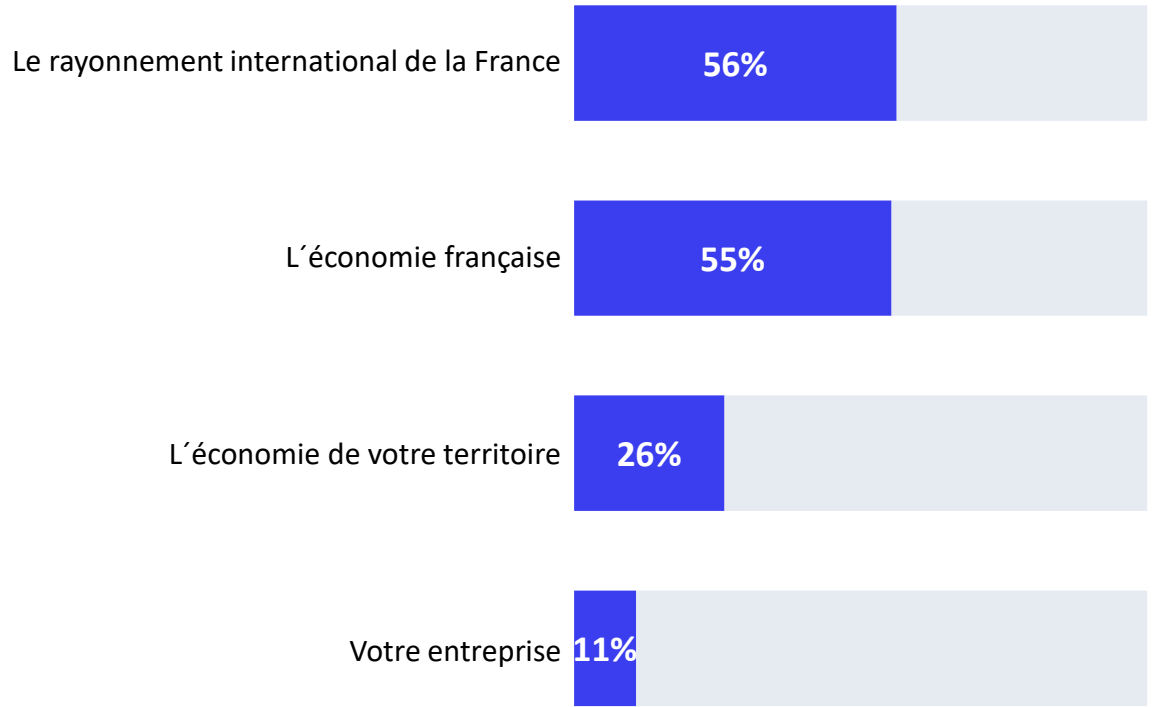


# Les retombées attendues des JO 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques en France en 2024 aura-t-elle un impact positif ou négatif sur... ?  
BASE : Ensemble (1031 répondants)

## % Un impact positif



Secteur d'activité				Taille d'entreprise			S'estime concerné par les Jeux Olympiques	
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus	Oui	Non
69%	44%	51%	62%	53%	60%	65%	62%	55%
65%	49%	52%	59%	53%	58%	68%	68%	53%
24%	23%	21%	32%	24%	30%	35%	53%	21%
13%	5%	13%	10%	9%	13%	16%	51%	3%

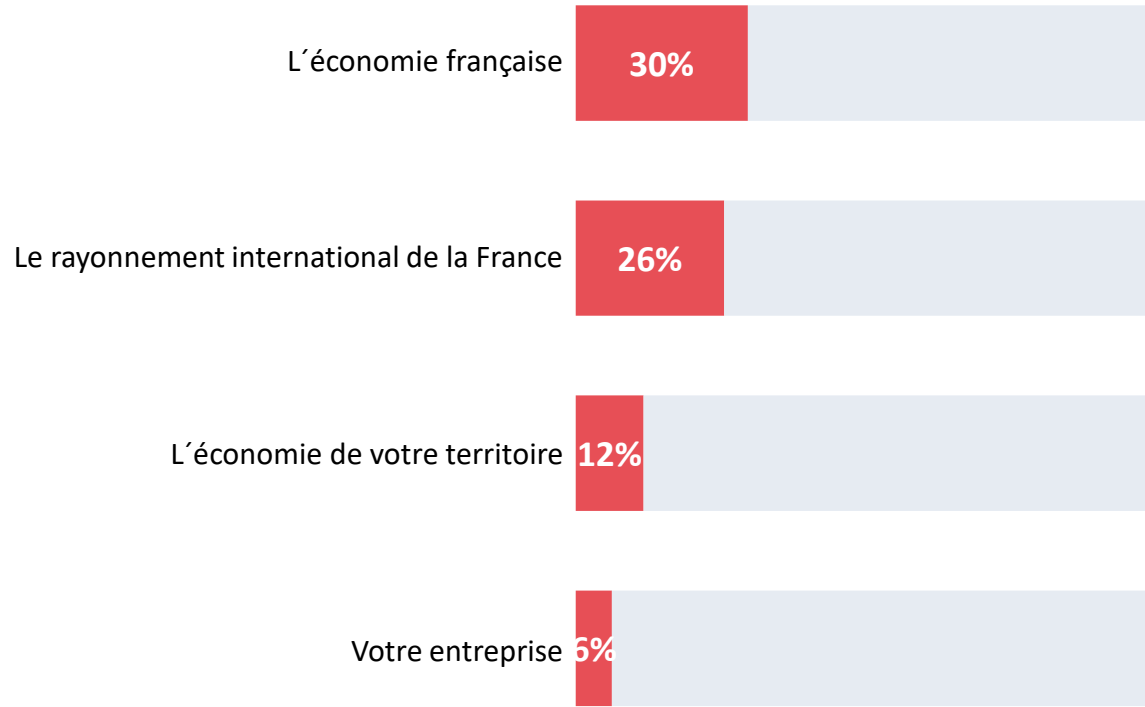


# Les retombées attendues des JO 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques en France en 2024 aura-t-elle un impact positif ou négatif sur... ?  
BASE : Ensemble (1031 répondants)

## % Un impact négatif



Secteur d'activité	Taille d'entreprise			S'estime concerné par les Jeux Olympiques					
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus	Oui	Non
L'économie française	26%	35%	32%	27%	32%	27%	18%	23%	31%
Le rayonnement international de la France	17%	35%	30%	21%	30%	22%	17%	25%	26%
L'économie de votre territoire	13%	15%	11%	11%	13%	10%	7%	15%	12%
Votre entreprise	4%	4%	6%	9%	6%	7%	12%	20%	4%



# Les retombées attendues des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Selon vous, l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques en France en 2024 aura-t-elle un impact positif ou négatif sur... ? BASE : Ensemble (208 répondants)

Le rayonnement international de la France

L'économie française

L'économie de votre territoire

Votre entreprise

% Un impact positif

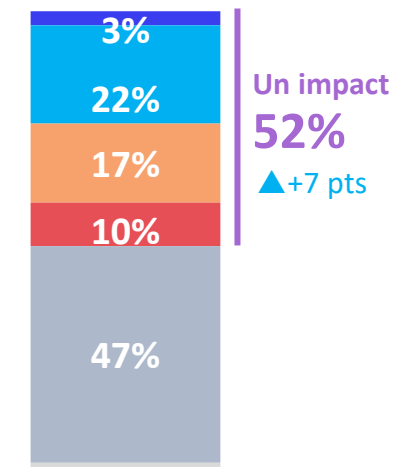
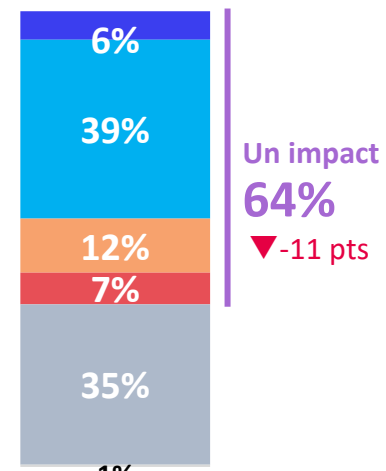
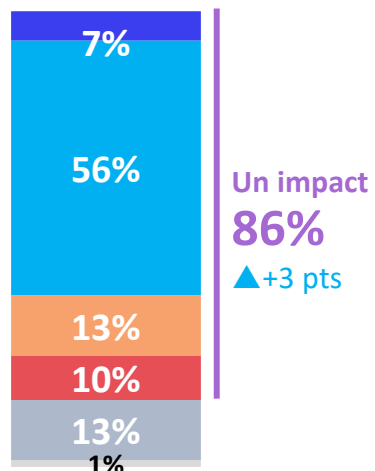
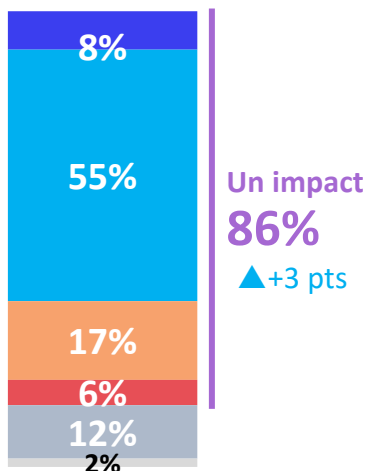
63% ▼-5 pts

63% ▼-3 pts

45% ▼-16 pts

25% ▼-5 pts

- Très positif ●
- Plutôt positif ●
- Plutôt négatif ●
- Très négatif ●
- Aucun impact ●
- NSP ●



% Un impact négatif

23% ▲+8 pts

23% ▲+6 pts

19% ▲+5 pts

27% ▲+12 pts

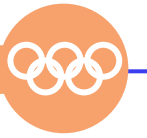
Evolution depuis janvier 2024





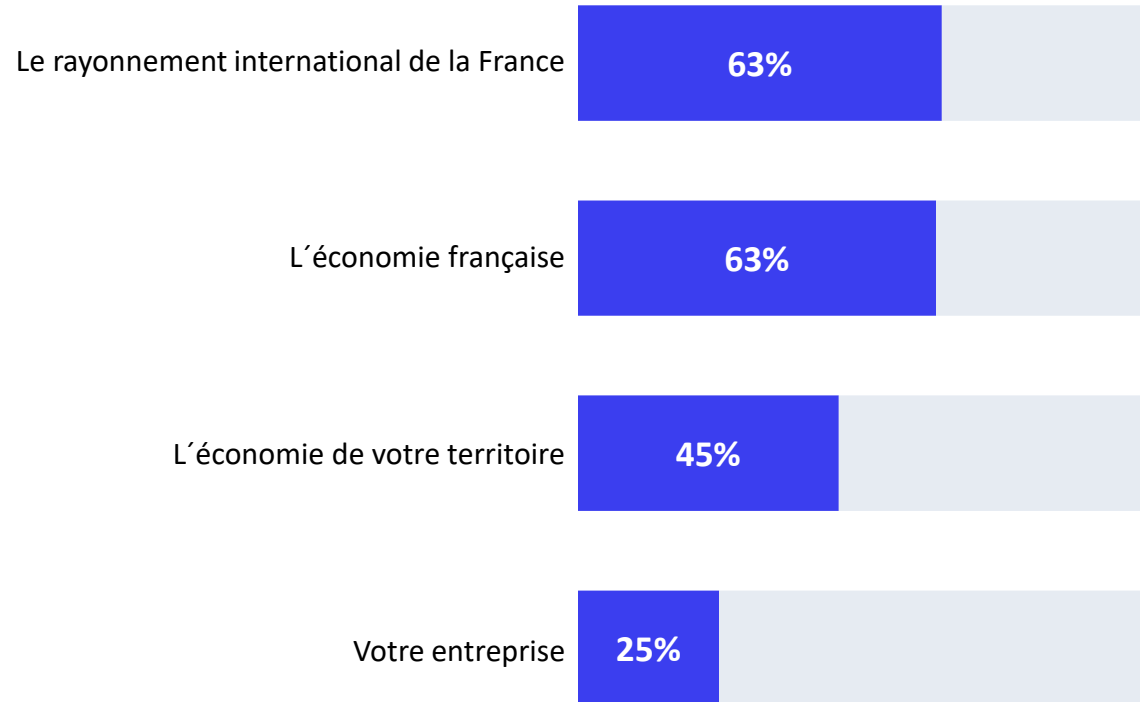
# Les retombées attendues des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Selon vous, l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques en France en 2024 aura-t-elle un impact positif ou négatif sur... ? BASE : Ensemble (208 répondants)

## % Un impact positif

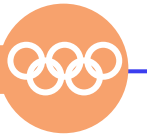


	Taille d'entreprise			S'estime concerné par les Jeux Olympiques	
	1 à 2 salariés	3 à 9 salariés	10 salariés et plus	Oui	Non
Le rayonnement international de la France	55%	63%	74%	67%	60%
L'économie française	51%	64%	73%	65%	59%
L'économie de votre territoire	39%	49%	48%	56%	36%
Votre entreprise	24%	27%	23%	40%	10%



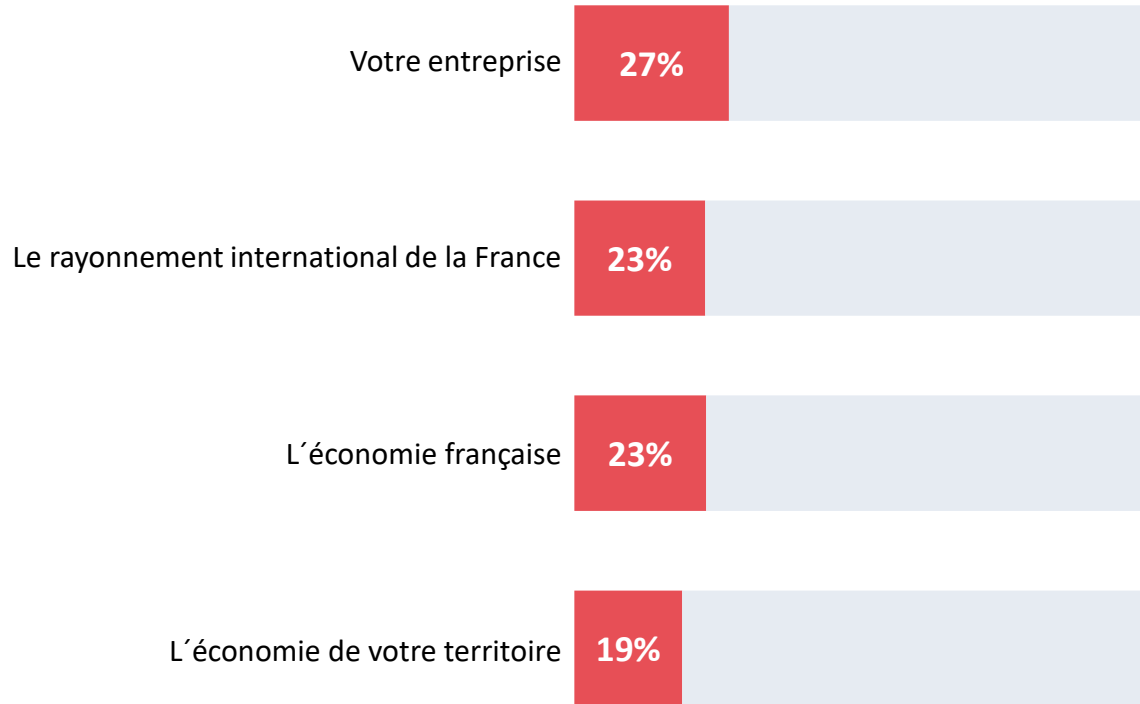
# Les retombées attendues des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Selon vous, l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques en France en 2024 aura-t-elle un impact positif ou négatif sur... ? BASE : Ensemble (208 répondants)

## % Un impact négatif



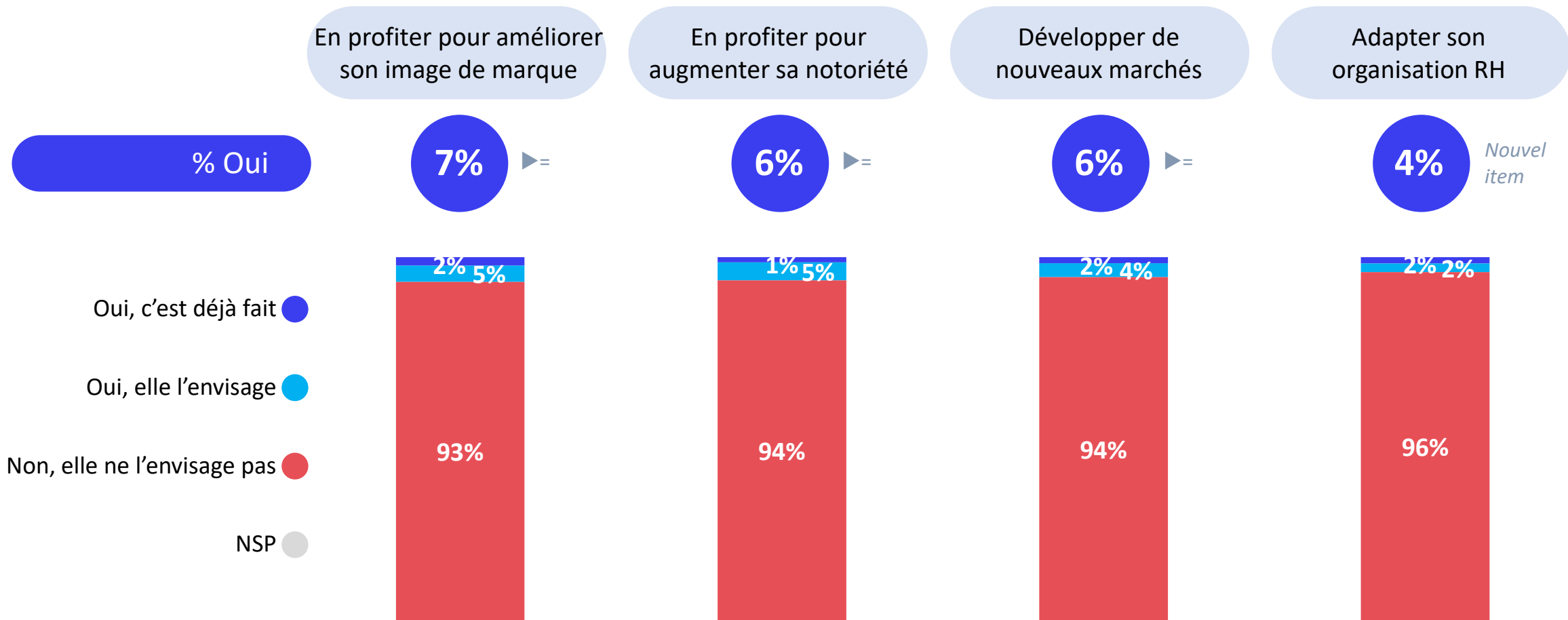
	Taille d'entreprise			S'estime concerné par les Jeux Olympiques	
	1 à 2 salariés	3 à 9 salariés	10 salariés et plus	Oui	Non
Votre entreprise	20%	25%	35%	40%	15%
Le rayonnement international de la France	26%	24%	18%	22%	23%
L'économie française	28%	24%	17%	24%	23%
L'économie de votre territoire	23%	21%	13%	25%	13%



# Les stratégies adoptées pour profiter des JO 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise va-t-elle adopter une stratégie pour la période des Jeux Olympiques et Paralympiques de cet été sur chacun des objectifs suivants ? BASE : Ensemble (1031 répondants)



Evolution depuis janvier 2024



# Les stratégies adoptées pour profiter des JO 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise va-t-elle adopter une stratégie pour la période des Jeux Olympiques et Paralympiques de cet été sur chacun des objectifs suivants ? *BASE : Ensemble (1031 répondants)*

% Oui

En profiter pour améliorer son image de marque

7%

En profiter pour augmenter sa notoriété

6%

Développer de nouveaux marchés

6%

Adapter son organisation RH

4%

Secteur d'activité	Taille d'entreprise			S'estime concerné par les Jeux Olympiques					
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus	Oui	Non
En profiter pour améliorer son image de marque	8%	4%	8%	7%	4%	9%	20%	28%	2%
En profiter pour augmenter sa notoriété	8%	4%	7%	6%	4%	8%	18%	28%	2%
Développer de nouveaux marchés	5%	5%	5%	6%	4%	7%	17%	20%	2%
Adapter son organisation RH	1%	4%	4%	5%	3%	5%	19%	17%	2%

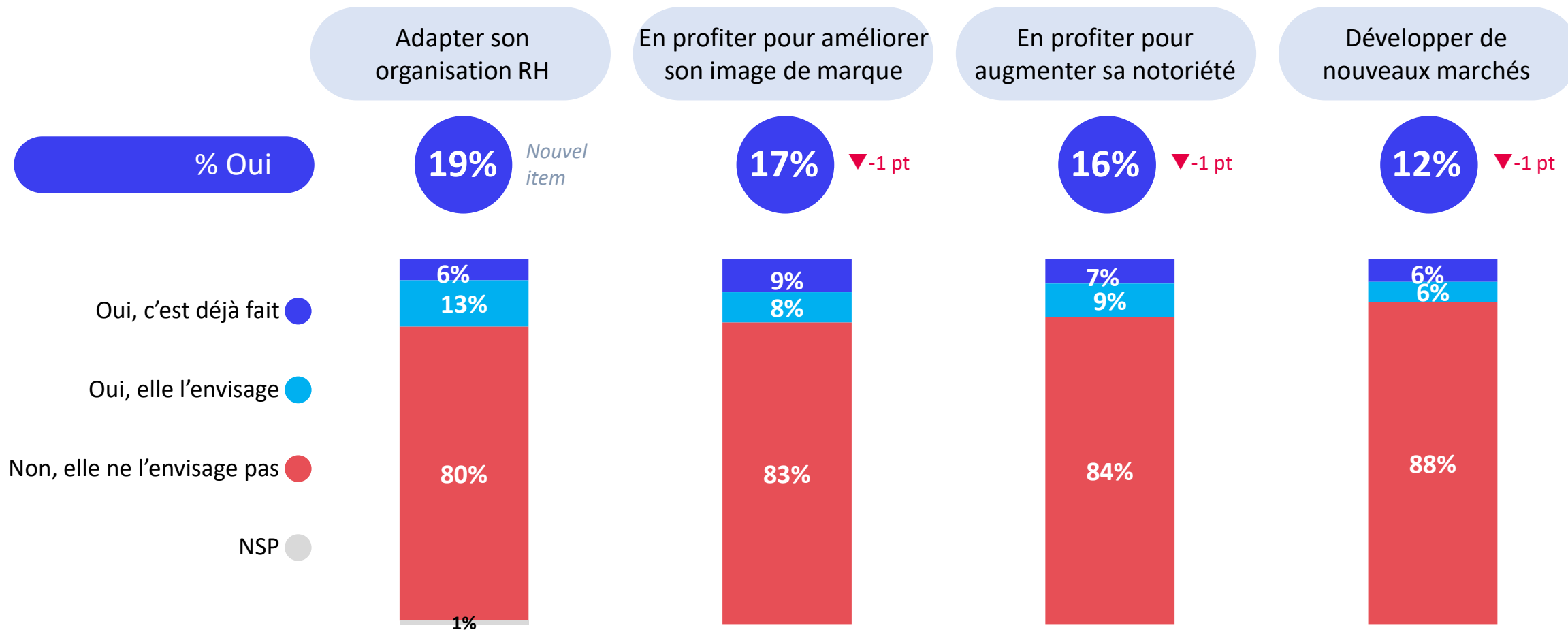


# Les stratégies adoptées pour profiter des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Votre entreprise va-t-elle adopter une stratégie pour la période des Jeux Olympiques et Paralympiques de cet été sur chacun des objectifs suivants ? BASE : Ensemble (208 répondants)



Evolution depuis janvier 2024



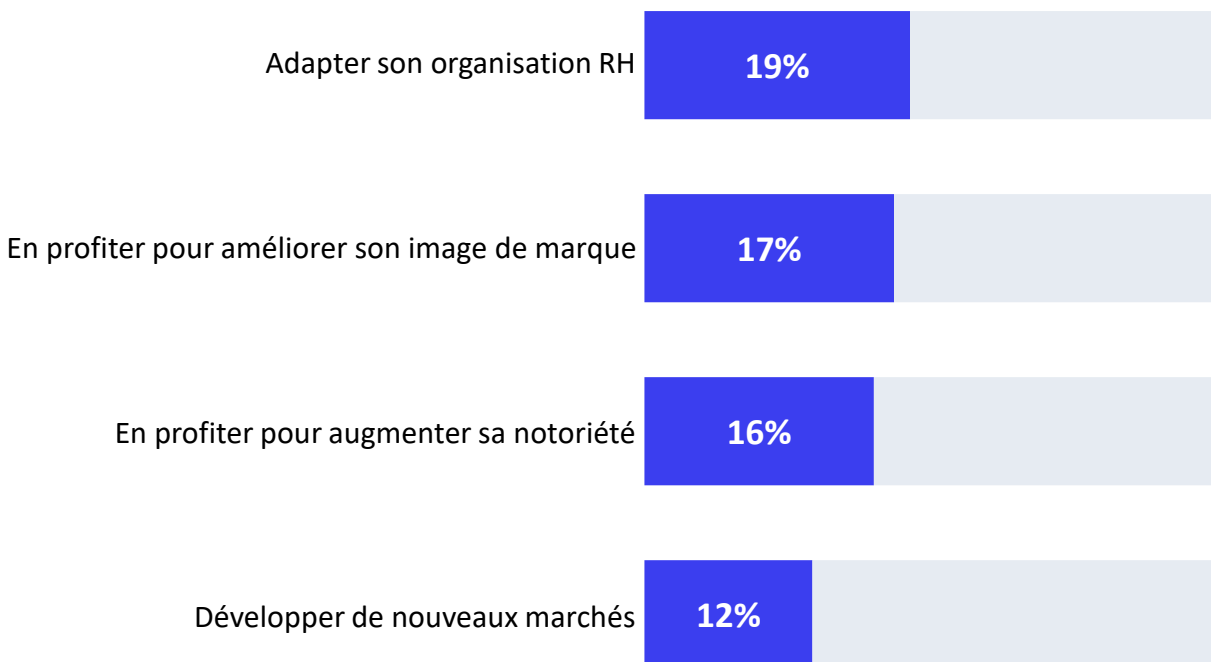
# Les stratégies adoptées pour profiter des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Votre entreprise va-t-elle adopter une stratégie pour la période des Jeux Olympiques et Paralympiques de cet été sur chacun des objectifs suivants ? *BASE : Ensemble (208 répondants)*

% Oui



	Taille d'entreprise			S'estime concerné par les Jeux Olympiques	
	1 à 2 salariés	3 à 9 salariés	10 salariés et plus	Oui	Non
Adapter son organisation RH	12%	19%	24%	30%	8%
En profiter pour améliorer son image de marque	17%	15%	21%	28%	7%
En profiter pour augmenter sa notoriété	14%	16%	18%	30%	3%
Développer de nouveaux marchés	11%	9%	15%	22%	2%



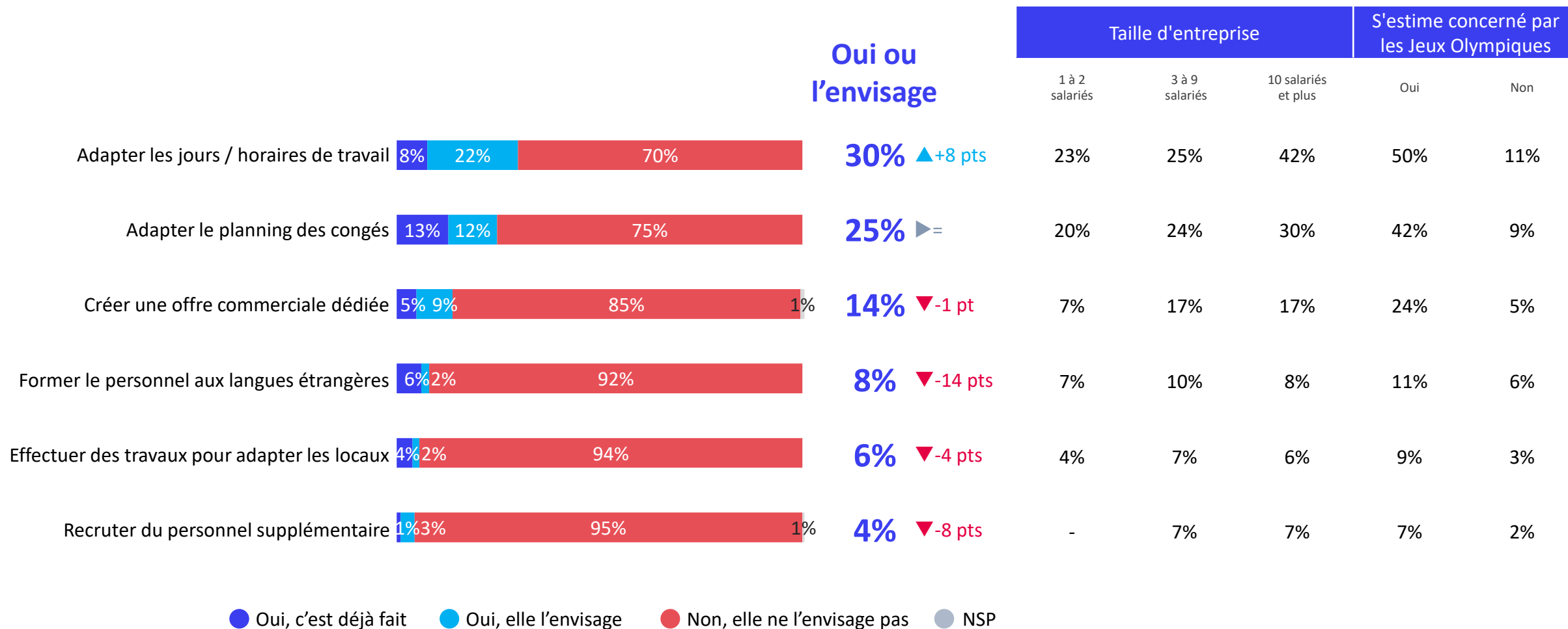
# Les actions pour préparer la période des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Votre entreprise va-t-elle lancer chacune des actions suivantes en vue de la période des Jeux Olympiques et Paralympiques de cet été ?

BASE : Ensemble (208 répondants)

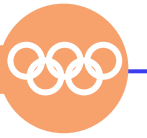


● Oui, c'est déjà fait ● Oui, elle l'envisage ● Non, elle ne l'envisage pas ● NSP



# L'opinion sur la durabilité des infrastructures des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Selon vous, les grandes infrastructures et équipements construits sur votre territoire à l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympique vont-ils... ?

BASE : Ensemble (208 répondants)

Répondre aux besoins pendant les Jeux

Rester utilisables durablement après les Jeux

Être utiles au territoire une fois les Jeux terminés

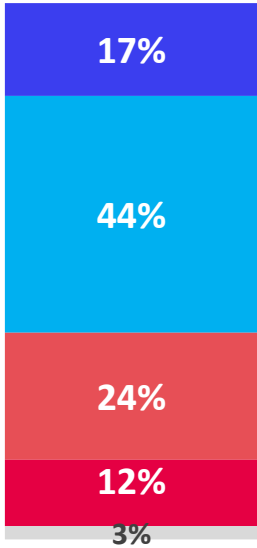
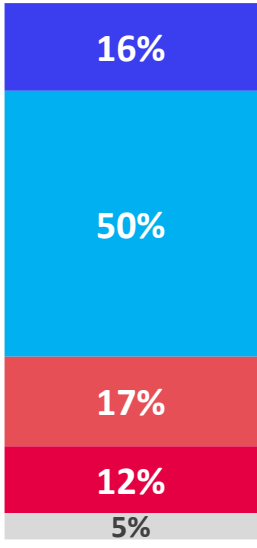
% Oui

77%

66%

61%

- Oui, certainement ●
- Oui, probablement ●
- Non, probablement pas ●
- Non, certainement pas ●
- NSP ●

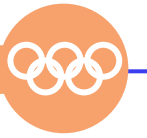






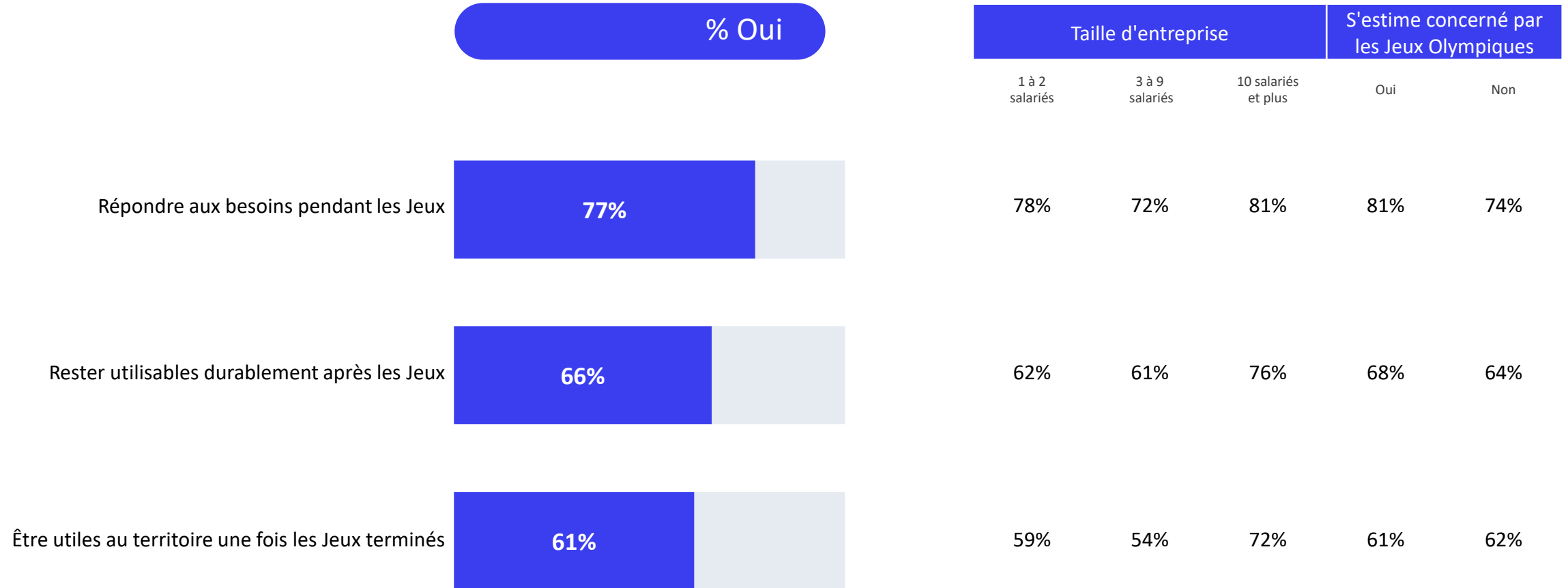
# L'opinion sur la durabilité des infrastructures des JO 2024

ENTREPRISES DE COMMERCE IMPLANTEES DANS LES VILLES ACCUEILLANT LES JO



Q. Selon vous, les grandes infrastructures et équipements construits sur votre territoire à l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympique vont-ils... ?

BASE : Ensemble (208 répondants)



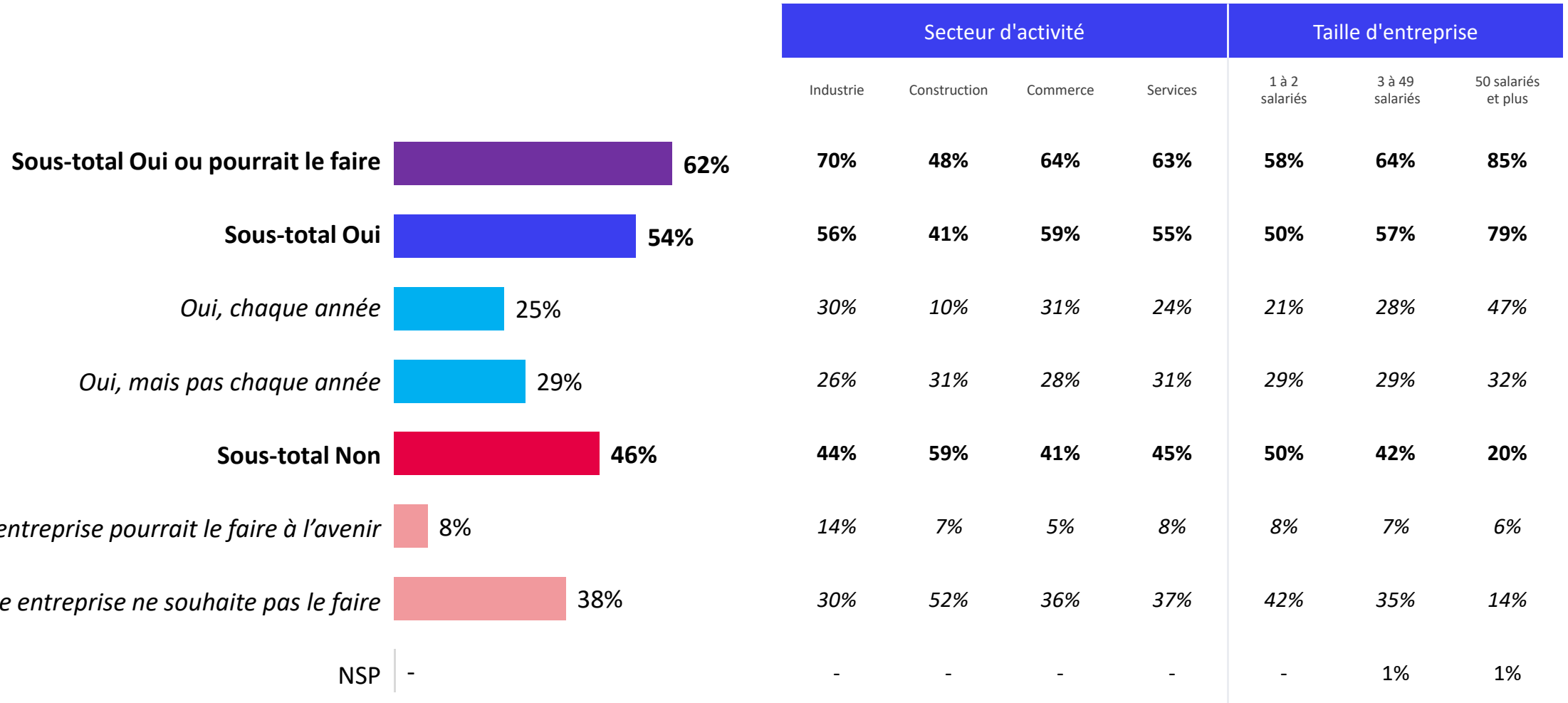


# L'accueil des stagiaires de troisième

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise accueille-t-elle des élèves de troisième dans le cadre de leur stage d'observation en milieu professionnel ?

BASE : Ensemble (1031)





# L'organisation prévue pour l'accueil des stagiaires

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Que met en place / compte mettre en place votre entreprise pour accueillir les élèves de troisième en stage ?  
Question posée aux entreprises accueillant ou prévoyant d'accueillir des élèves de troisième en stage, soit 62% de l'échantillon (633 répondants)  
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Un tuteur désigné	68%	69%	75%	69%	61%	81%	90%
Un temps de debriefing à la fin du stage	59%	57%	64%	64%	56%	68%	76%
Une liste de tâches simples à accomplir	51%	47%	67%	65%	63%	62%	55%
Des documents pour présenter l'entreprise	36%	34%	45%	43%	31%	51%	73%
Une liste des activités de l'entreprise à présenter	27%	37%	32%	35%	25%	41%	51%
Des déplacements sur le terrain	22%	62%	13%	31%	27%	28%	37%
Un temps d'échange sur les processus de recrutement (CV, entretien, etc.)	18%	10%	16%	15%	12%	18%	28%
Autre	-	-	-	1%	1%	-	1%
Aucune mesure n'est prévue	20%	16%	10%	12%	16%	10%	5%
NSP	-	-	-	-	-	-	1%



**Vague 91 – Avril 2024**

**Les résultats**  
**Les questions barométriques**

*“opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*

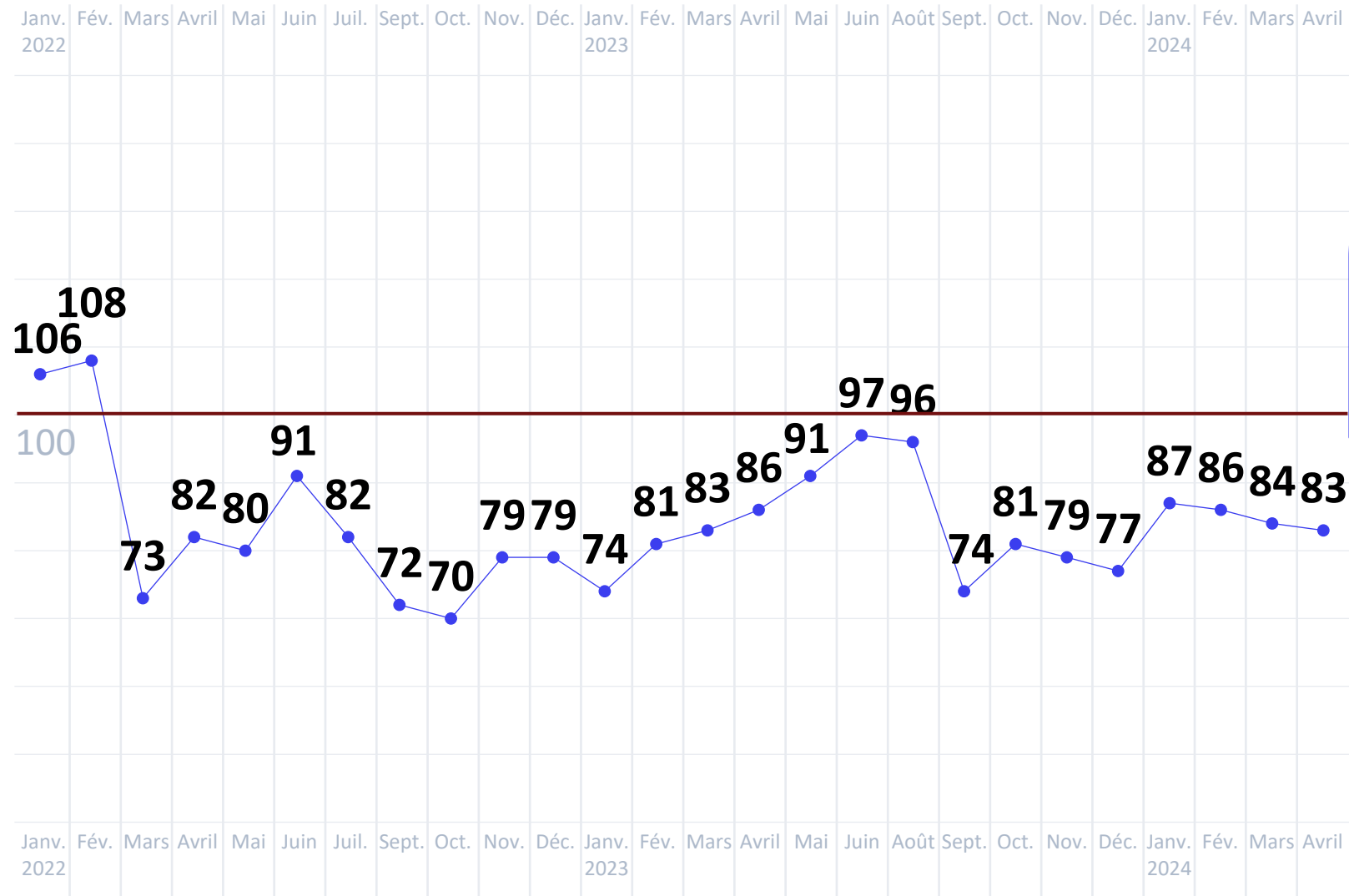


**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



83

L'indicateur d'avril 2024

▼ -1 pt depuis mars 2024

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1031 répondants)

AVRIL 2024

C'était mieux hier

▲ +1 pt

39%

C'est très bien en ce moment

▼ -1 pt

39%

Ce sera mieux demain

▶ =

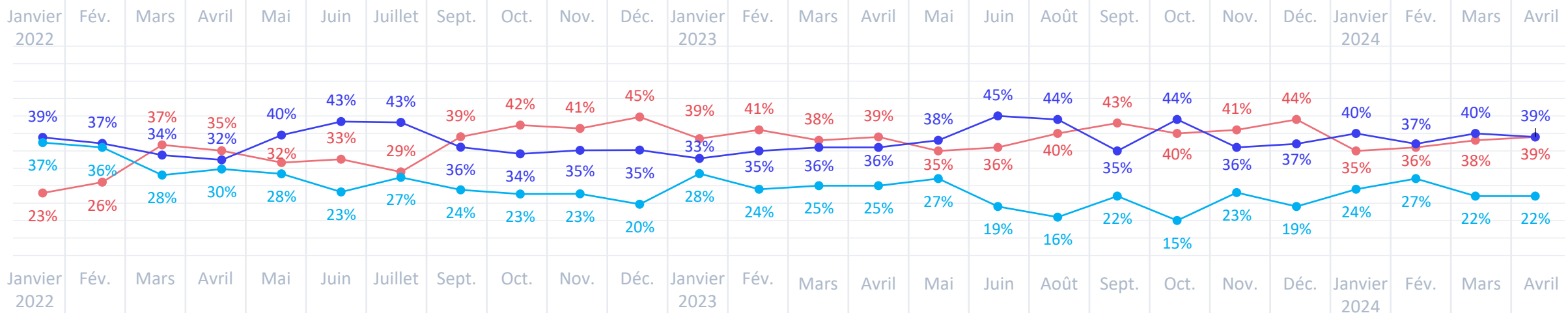
22%

NSP: 0%

▲▼ Evolution depuis mars 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
35%	39%	42%	38%	45%	34%	23%
36%	40%	35%	42%	35%	42%	49%
29%	21%	23%	20%	20%	24%	27%
-	-	-	-	-	-	1%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

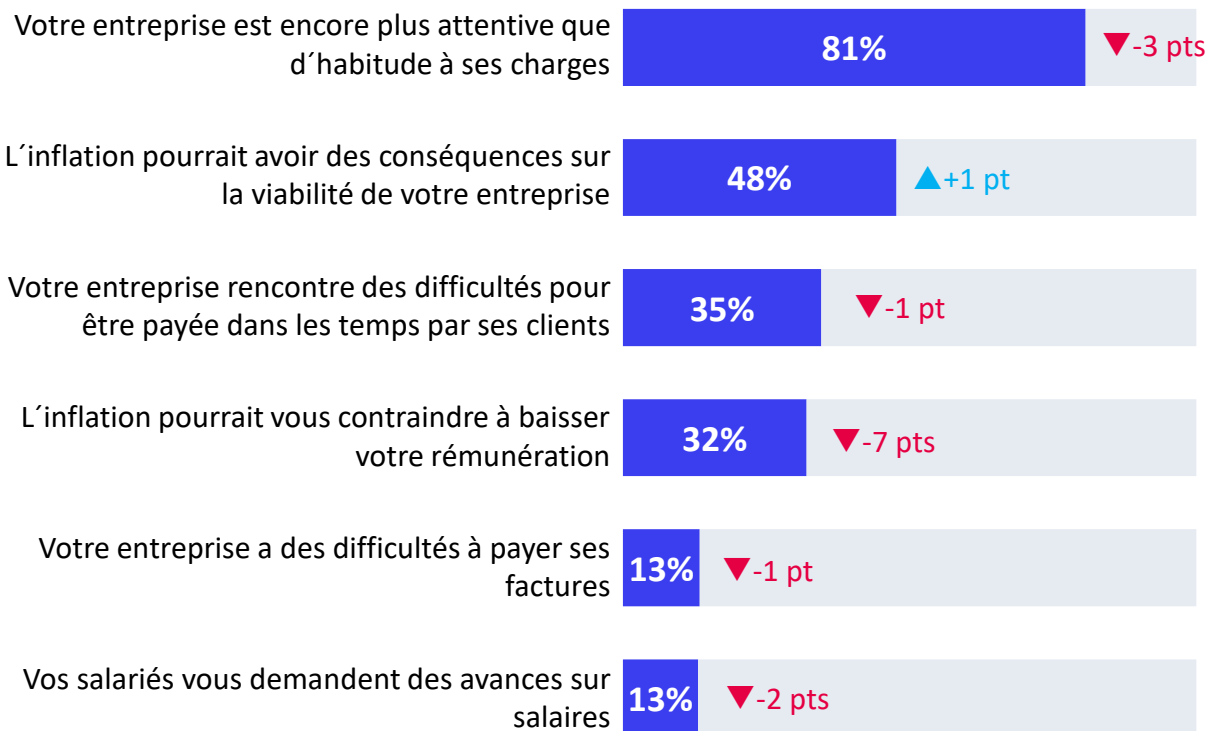
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1031 répondants)

AVRIL 2024

% Oui



▲▼ Evolution depuis mars 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	86%	81%	84%	77%	81%	80%	83%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	49%	57%	49%	43%	54%	41%	35%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	47%	40%	32%	33%	30%	40%	40%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	30%	35%	37%	28%	41%	22%	11%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	16%	13%	15%	12%	16%	11%	11%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	15%	14%	17%	9%	5%	21%	48%



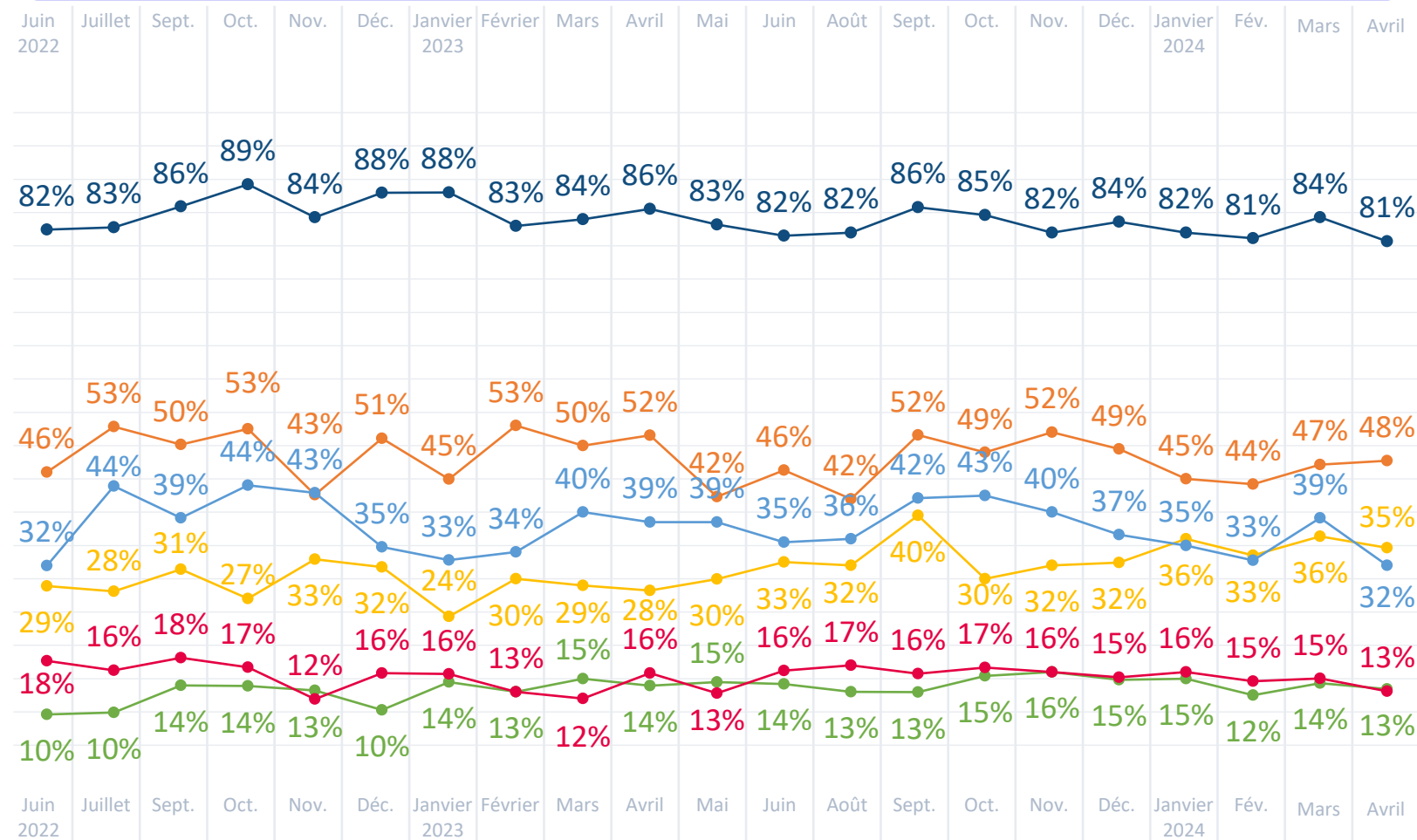
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1031 répondants)

## Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures





# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1031 répondants)

## Se déclarent confiants pour...

AVRIL 2024

Leur entreprise

▲+2 pts

72%

L'économie française

▼-2 pts

20%

L'économie mondiale

▶=

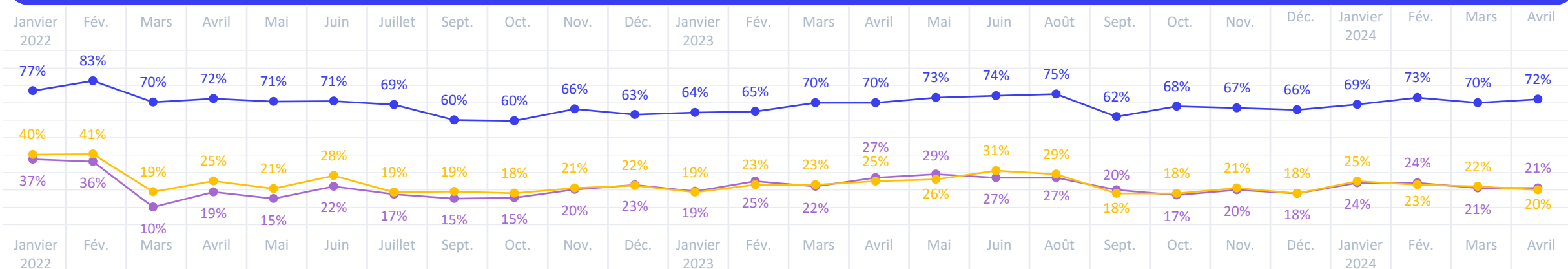
21%

▲▼ Evolution depuis mars 2024

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
68%	67%	70%	78%	66%	79%	87%
17%	19%	17%	22%	16%	23%	32%
23%	19%	21%	20%	16%	25%	28%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?  
BASE : Ensemble (1031 répondants)

AVRIL 2024

**18%** ➤  
Augmenter le nombre de salariés

**76%** ➤  
Maintenir le nombre de salariés stable

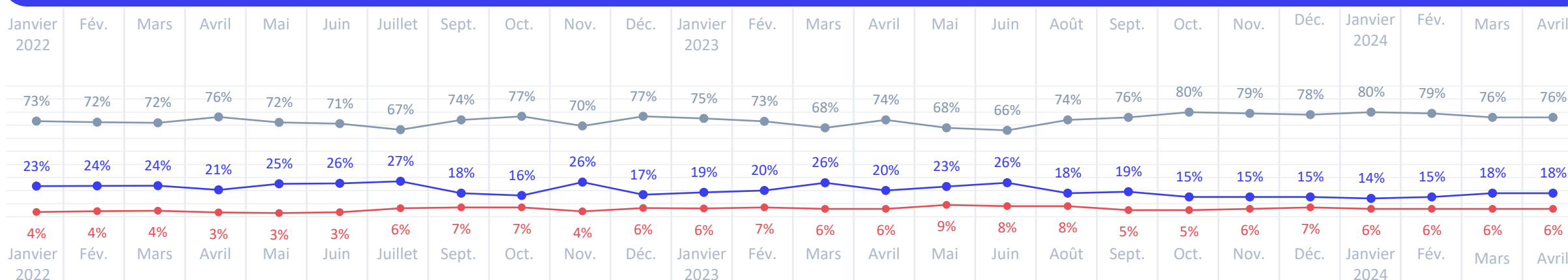
➤ **6%**  
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis mars 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
20%	13%	19%	18%	11%	24%	36%
73%	77%	76%	77%	83%	70%	62%
7%	10%	5%	5%	6%	6%	2%

## Les évolutions depuis janvier 2022





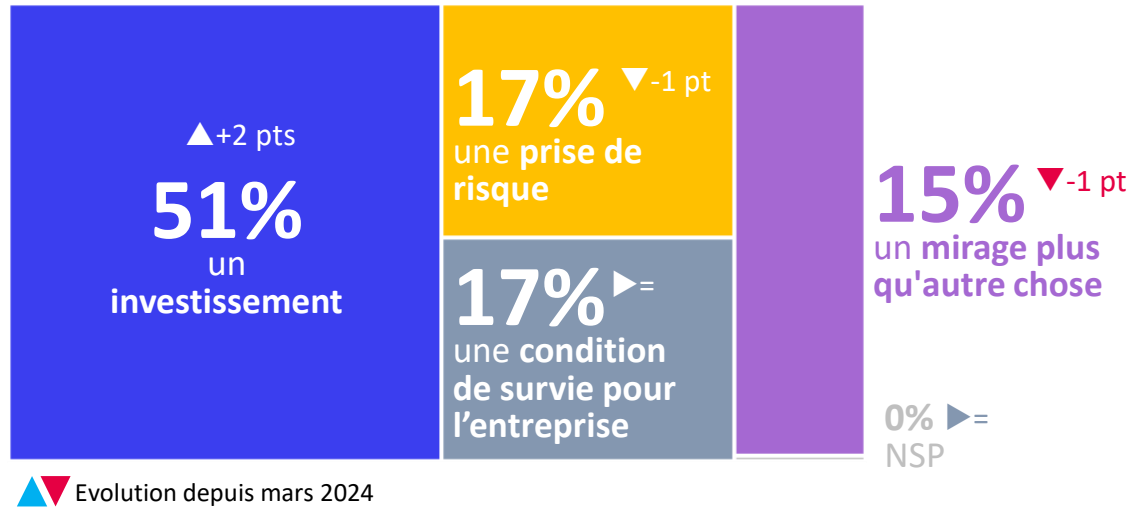
# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

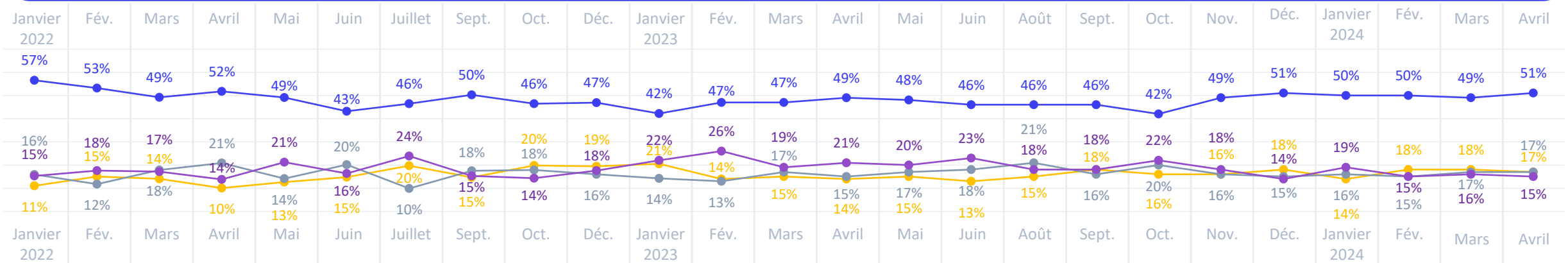
BASE : Ensemble (1031 répondants)

AVRIL 2024



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	57%	45%	49%	52%	44%	57%	65%
	19%	20%	19%	15%	21%	14%	6%
	19%	15%	15%	19%	17%	16%	22%
	5%	20%	16%	14%	18%	13%	7%
	-	-	1%	-	-	-	-

## Les évolutions depuis janvier 2022





*“opinionway*

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 91 – Avril 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate