



PLAN STRATÉGIQUE 2022-2026

La CCI Puy-de-Dôme Clermont Auvergne Métropole,
incontournable pour accompagner le développement
économique et sociétal des entreprises



CCI PUY-DE-DÔME
CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE



“ Édito : notre mission

A travers ce plan stratégique, la CCI Puy-de-Dôme Clermont Auvergne Métropole expose sa feuille de route pour 2022/2026.

Ce plan stratégique est l'expression de notre raison d'être.

Un objectif général :

La CCI Puy-de-Dôme Clermont Auvergne Métropole doit être un acteur incontournable pour accompagner le développement économique et sociétal des entreprises.

Avec un fil rouge : continuer à travailler en synergie avec les forces économiques, CPME, MEDEF, consulaires : Chambre d'Agriculture, Chambre de Métiers et de l'Artisanat, politiques, institutionnelles du Puy-de-Dôme en particulier et de l'Auvergne et Auvergne-Rhône-Alpes en général.

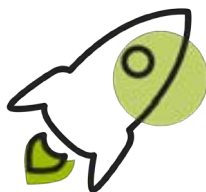


3 défis et 15 ambitions



Défi 1

Votre CCI,
partenaire
indispensable
des entreprises
et du territoire



DÉFI 2

Votre CCI,
inspirante
au centre
des transitions
économiques



DÉFI 3

Votre CCI,
leader de la
formation
et de l'emploi

et 3 principes simples :
le pragmatisme, l'efficacité et l'adaptation
pour être utile à l'économie et aux territoires.

Plus que jamais, l'objectif de votre CCI est d'apporter une qualité d'offre irréprochable de manière uniforme et équitable sur l'ensemble du territoire, en étant toujours au service de toutes les entreprises : de la petite à la grande entreprise, de l'entreprise traditionnelle à la start-up, du créateur au cédant, des femmes et des hommes et de leur projet.

Je suis fier de compter à mes côtés, une équipe d'Élus (es) qui se caractérise par son enthousiasme et sa volonté de s'engager et de servir l'intérêt général de notre famille économique !

Totalement engagé, je porte cette ambition avec toute mon énergie pour que nous avançons ensemble pour l'économie de notre Département, celle de notre Auvergne et pour continuer à prendre notre place en Auvergne-Rhône-Alpes, notre fierté !

Claude BARBIN,

Président de la CCI PUY-DE-DÔME CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE



Défi 1

Votre CCI, partenaire indispensable des entreprises et du territoire

01

Permettre aux Élus d'assurer leur rôle d'ambassadeurs :

Intensifier les actions de lobbying par l'implication forte des Élus (es) sur les actions à mener pour répondre à nos enjeux prioritaires, pour représenter et porter la parole des entreprises auprès de l'Etat, des Pouvoirs Publics, de la Région, du Département, de la Métropole.

02

Conforter la CCI en tant que référent économique pour les entreprises :

Adapter constamment nos services en fonction des besoins et des attentes des chefs d'entreprises.

03

Développer nos ressources propres et sécuriser notre équilibre financier par une démarche marketing et commerciale et par la recherche et la mobilisation de nouvelles ressources financières :

Faire en sorte que la CCI soit à l'initiative et porte des projets nous permettant d'être suffisamment autonome pour remplir les missions que nous devons mener sur l'ensemble du territoire.

04

Garantir un service de proximité :

La CCI doit conforter sa présence sur les territoires en leur permettant d'exprimer leurs préoccupations, leurs attentes et la mise en œuvre de services.

05

Faire connaître la CCI et les actions menées :

La CCI remplit des missions de service public, d'intérêt général et d'intérêt collectif. Elle doit faire connaître ses missions par une communication institutionnelle et par une communication commerciale ciblée.

06

Faire de la polarisation Auvergne le modèle de la réussite de notre réseau :

Porter une ambition pour l'Auvergne au sein de notre région.
Enrichir concrètement notre espace de polarisation et construire sur l'Auvergne une synergie économique vertueuse exemplaire au sein d'Auvergne-Rhône-Alpes.

07

Créer du lien et impulser une dynamique collaborative avec tous les acteurs économiques du territoire, publics et privés :

Valoriser nos actions au sein de démarches partenariales (Services de l'Etat, collectivités, acteurs privés...) et en décupler l'efficacité pour l'entreprise et le territoire.
Porter une ambition pour l'Auvergne au sein de notre région.



Défi 2

Votre CCI, inspirante au centre des transitions économiques

- 01 Représenter, défendre, porter la voix des entreprises du commerce, de l'industrie et des services :**
Intensifier la communication sur les problématiques des entreprises, conforter les valeurs de l'entrepreneuriat auprès de nos partenaires, amplifier notre rôle d'ensemblier et de facilitateur entre les entreprises et l'Etat, les partenaires économiques et politiques.
Accroître le rôle de la CCI comme acteur majeur de l'économie du territoire.
- 02 Anticiper et soutenir le développement des entreprises :**
Accélérer la transition entrepreneuriale en développant l'accompagnement de la prochaine génération d'entrepreneurs (orientée vers la capacité à générer de nouvelles idées, ...)
S'inscrire dans une relation de proximité avec les entreprises du territoire
Renforcer la relation clients/ CCI pour favoriser la remontée des attentes terrain et promouvoir les solutions et/ou réponses de la CCI et déployer notre force de vente.
Fidéliser les entreprises et personnaliser la relation client.
- 03 Anticiper et accompagner les mutations et développer des filières d'excellence.**
Contribuer au rayonnement de l'industrie du Puy-de-Dôme et au renouveau industriel sur notre territoire.
Etre présent sur des sujets à enjeux majeurs : eau, mobilité, énergie, numérique...
- 04 Promouvoir et développer l'attractivité du territoire du Puy-de-Dôme :**
Etre le partenaire des collectivités sur les questions de planification, d'urbanisme et de développement économique : renforcer nos partenariats et travailler en réseau avec les acteurs publics du territoire.
Etre aux côtés de ceux qui œuvrent pour la promotion du territoire (ASM Impulsion, Objectif Capitales, Capitale Européenne de la Culture, Unesco, ...).
- 05 Etre acteur, impulser des projets d'avenir structurants pour le territoire.**
Assurer la gestion d'équipements ou favoriser la création et le développement d'équipements.
Pépinières, foncières – projet Cataroux....



Défi 3

Votre CCI, leader de la formation et de l'emploi

01

Renforcer l'attractivité du territoire par une synergie CCI Formation, ESC Clermont Business School et Institut des Métiers :

En s'attachant à développer une offre à finalité professionnalisante pour conserver notre jeunesse, attirer de nouveaux talents...

En favorisant un ancrage local des filières scientifiques (lien avec les Universités, partenariat public/privé).

02

Former aux besoins actuels et futurs des entreprises au plus près des territoires :

Accroître nos sources de financement par le développement de projets de formations, une collecte de taxe d'apprentissage efficace et en améliorant la rentabilité et les résultats.

Valoriser et promouvoir l'offre de formation.

03

Améliorer l'information et l'orientation des jeunes et salariés :

Favoriser l'attractivité des métiers et des emplois par l'organisation d'évènements : **exemples :** Nuit de l'Orientation, journées portes ouvertes...

Participer aux évènements organisés par d'autres partenaires sur le territoire : salons, forums...

Renforcer des partenariats avec les opérateurs de l'orientation des jeunes.





Membres du Bureau



Claude Barbin
Président
1^{er} Vice-Président
CCI Régionale



Carole Force
Vice-Présidente
Industrie
Secrétaire Adjointe
CCI Régionale



Stanislas Renié
Vice-Président
Commerce



Valérie Monier
Vice-Présidente
Services



Jean-Edern Mazon
Trésorier



Sylvie Denoyer
Trésorière adjointe



Marie-Luce Bozom
Secrétaire



Marine Bonne
Secrétaire adjointe



David Claustre
Président
Délégation
Ambert/Thiers



Stéphane Corre
Président
Délégation
Issoire/Sancy

Commissions

Entrepreneuriat : Marie-Luce BOZOM, Présidente



Marie-Luce BOZOM



Michèle ARNAUD



Olivier BOUTTES



David CLAUSTRE



Thierry FERRAND



Antoine FRANCIS



Philippe FOUET



Thierry VALLENET



Georges VIRE



André MERCIER



Caroline PINET



Guilhem BLANCHIN



Olivia
GRANGERODET



Jean-Claude HUGUENY



Patrick SISCO

Commerce / Tourisme : Stanislas RENIÉ, Président Alain GREGOIRE, co-Président



Stanislas RENIÉ



Alain GREGOIRE



Pierre DISCHAMP



Marie-Claire
DUFOUR



Isabelle GUILIANO



Eric PORTIER



Agnès VALLEIX



Georges VIRE



Fabien DUGAIT



Christian POMMIER



Catherine VIGIER



Guillaume HUGON



Marc-Alexis
ROQUEJOFFRE

Commissions

Développement Durable des Entreprises et des Territoires : Vincent TARDIF, Président



Vincent TARDIF



Patrick BAZELIER



Olivier BOUTTES



David CLAUSTRE



Serge COURRIOL



Nathalie DINI



Arnaud FRAYSSINET



Sébastien GIRON



Yves JAMON



Alain MARTEL



Thierry VALLENET



Nathalie
VERGARA-GALLEGO



Jean-Claude
GUILLOIN



Thierry MEGE

Communication et Promotion Commerciale : Léa DESPRAT, Présidente



Léa DESPRAT



Marine BONNE



Bruno CHAMPOUX



Thierry FERRAND



Antoine FRANCIS



Serge GOURDY



Rémy MERTINS



Frédéric RANCHON



Jean-François
CLAVELIER



Fabien DUGAIT

Commissions

Formation / Emploi : Bruno CHAMPOUX, Président



Bruno CHAMPOUX



Nathalie DINI



Sébastien GIRON



Yves JAMON



Rémy MERTINS



Guy ROCHE



Vincent ROUX



Benjamin TIZON



**Nathalie
VERGARA-GALLEGRO**



Sylvain VEZIAN



Georges VIRE



Cédric VINCENT



Ressources : Alain MARTEL, Président



Alain MARTEL



Serge COURRIOL



Antoine FRANCIS



Arnaud FRAYSSINET



**Jean-François
CLAVELIER**



Jean-Edern MAZERON



Éric PORTIER



Thierry VALLENET

Commissions

Commissions des Territoires : Valérie MONIER, Présidente



Valérie MONIER



Agnès VALLEIX



Audrey DULONDEL



Benjamin TIZON



Christian POMMIER



David CLAUSTRE



Sylvie DENOYER



Eric PORTIER



Léa DESPRAT



Michèle ARNAUD



Philippe FOUET



Rémy MERTINS



Serge COURRIOL



Serge Gourdy



Stéphane CORRE

Groupe de travail immobilier



Carole FORCE



Antoine FRANCIS



Stanislas RÉNIÉ



Yves JAMON



Sylvie DENOYER



Alain MARTEL

CCI Puy-de-Dôme
148 boulevard Lavoisier
63 000 Clermont-Ferrand
T. 04 73 43 43 43
www.puy-de-dome.cci.fr



CCI PUY-DE-DÔME
CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE